

# Politica de confidențialitate

## Colectarea și folosirea datelor tale pe acest site

### Introducere

Este foarte important pentru noi să realizăm o informare corectă a utilizatorilor acestui website cu privire la politica noastră de confidențialitate a datelor dvs. personale, așa încât, în cele ce urmează, vă punem la dispoziție informații precise cu privire la ce fel de date colectăm de la dvs., cum le folosim, în ce scop le folosim și care sunt drepturile dvs., în acest context.

În primul rând trebuie să definim, și este important să înțelegeți, expresia: **„Date Personale”**. Ea reprezintă în mod generic orice fel de informație despre o persoană fizică, a cărei particularități poate conduce, direct sau indirect, la identificarea acesteia. Vom enumera, aici, cu titlu de exemplu, dar fără a limita la acestea: numele și prenumele, adresa geografică, orice număr de identificare, orientarea politică, orientarea sexuală, adresa de email, orice informații despre localizare și orice alt identificator online precum dispozitivul folosit pentru accesarea internetului, adresa IP sau informațiile obținute prin cookie-uri.

În ce privește acordul dvs., în contextul colectării și folosirii datelor personale, am luat toate măsurile tehnice pentru ca să ne puteți oferi acest acord în deplină cunoștință de cauză, de la prima și până la ultima interacțiune cu acest site.

### Protecția datelor dvs. Personale

Scopul nostru comercial, prin raportare la obiectul nostru de activitate, este unul de a oferi servicii în domeniul hospitalier, iar noile reguli de protecție a datelor cu caracter personal (GDPR), 679/2016 sunt impozabile, fac parte din acest context. Prin urmare, ne angajăm:

- să protejăm confidențialitatea datelor dvs., aceasta reprezentând o prioritate deosebită pentru conducerea companiei noastre;
- să folosim aceste date pentru unicul scop de a vă oferi o experiență personalizată atât pe website-ul nostru, cât și pe platformele online pe care ne promovăm produsele și serviciile (Facebook și Google, etc).

### Modul de utilizare a datelor dvs. Personale

Datele dvs. personale vor fi utilizate doar dacă avem acordul dvs., în mai multe moduri, în funcție de natura și specificul lor. Mai jos am detaliat toate tipurile de date pe care le colectăm și cum le folosim ulterior:

## **Adresa de email**

În cazul în care ne-ați furnizat adresa dvs. de email, aceasta va fi utilizată de noi pentru a vă trimite emailuri de informare cu privire la produsele și serviciile noastre, la contracte în vederea semnării, la facturi legate de achiziții, dar și la articolele și resursele conexe activității noastre, pe care le publicăm periodic pe acest site;

## **Numele și Prenumele**

În cazul în care ne-ați furnizat Numele și Prenumele dvs., vom folosi aceste date pentru a personaliza email-urile pe care le primiți de la noi.

Platforma pe care o folosim este pentru prezentarea serviciilor noastre web, și ne permite personalizarea, pe baza datelor furnizate, a experienței dvs. în relația cu noi, atât în mediul online, cât și în relaționarea directă. În acest din urmă context, acolo unde, și dacă, este cazul, folosim aceste date dvs. pentru a încheia contracte, exprese ori implicite, între compania noastră și dvs.;

## **Funcția profesională**

În cazul în care a fost necesar să furnizați funcția dvs. profesională, aceste date vor fi folosite pentru a personaliza email-urile ori contractele pe care le primești de la noi, și în general, pentru a particulariza experiența dvs. cu noi;

## **Numărul de telefon**

În cazul în care ne-ați furnizat numărul de telefon, aceste date vor fi folosite pentru a vă putea contacta direct, în cazul în care achiziționați unul sau mai multe din serviciile noastre, în scopul informării cu privire la, confirmării datelor sau orice alte situații ce ar impune contactarea dvs. rapidă;

## **Datele companiei (datele de facturare)**

În cazul în care ne-ați furnizat datele companiei unde sunteți asociat, angajat, titular ori administrator, cum ar fi C.N.P. (la P.F.A./I.I.), C.U.I., Numărul de înregistrare la Registrul Comerțului, adresa sediului companiei, contul bancar, numele băncii, numele și funcția reprezentantului legal, vom utiliza aceste date pentru a încheia contracte prealabil convenite cu dvs.;

## **Datele despre browser/IP/dispozitiv**

În cazul în care ați fost de acord să le colectăm, vom colecta detalii despre browser-ul folosit, adresa IP, despre dispozitiv, cum ar fi modelul de hardware, versiunea sistemului de operare, identificatorii unici ai dispozitivului și informații despre rețeaua mobilă, inclusiv numărul de telefon. Folosim aceste date pentru a determina cum folosiți site-ul nostru, scopul fiind să facem schimbările necesare pentru ca dvs. să găsiți mai ușor informațiile pe care le căutați;

**Identificatorii unici ai dispozitivului** (denumiți uneori ID universal unic sau UUID) reprezintă un șir de caractere integrat de producător într-un dispozitiv. Acesta poate fi utilizat pentru a identifica dispozitivul în mod exact (de exemplu, numărul IMEI al unui telefon mobil). Diverșii identificatori de dispozitiv diferă din mai multe puncte de vedere: valabilitate, dacă pot sau nu să fie resetați de utilizatori și modul în care pot fi accesați. Un anumit dispozitiv poate avea mai mulți identificatori unici diferiți. Identificatorii unici de dispozitiv pot fi utilizați în diverse scopuri, inclusiv pentru securitate și pentru a detecta fraudele, pentru a sincroniza serviciile, de exemplu, mesajele primite pe adresa de e-mail a unui utilizator, pentru a reține preferințele utilizatorului și pentru a difuza

reclame relevante.

Vom mai putea utiliza:

### **Memoria cache pentru datele aplicațiilor**

O memorie cache pentru datele aplicației este un depozit de date de pe un dispozitiv. Poate, de exemplu, să permită unei aplicații web să ruleze fără conexiune la internet și poate îmbunătăți performanța aplicației permițând încărcarea mai rapidă a conținutului.

### **Stocarea datelor de pe web prin browser**

Stocarea datelor de pe web prin browser permite site-urilor să stocheze date într-un browser de pe dispozitiv. Când este folosită în modul „stocare locală”, funcția permite salvarea datelor între sesiuni (de exemplu, pentru ca datele să poată fi recuperate și după închiderea și redeschiderea browserului). O tehnologie care permite stocarea datelor de pe web este HTML 5.

### **Cookie-urile și tehnologiile similare**

Politica de cookie-uri este detaliată într-o secțiune separată, pe prezenta pagină.

### **Dispozitiv**

Un dispozitiv este un computer care poate fi folosit pentru a accesa website-ul și serviciile noastre. De exemplu, un dispozitiv poate fi un computer, o tabletă, un smartphone, sau orice alt aparat electronic dotat cu capacități necesare unui browser și care se conectează la internet.

### **Cont Google ori Facebook**

Puteți accesa o parte dintre serviciile noastre utilizând ori creându-vă un Cont Google ori Facebook. Aceste informații privind contul ales vor fi utilizate pentru a vă autentifica în vederea utilizării serviciilor noastre și pentru a vă proteja contul împotriva accesării neautorizate de către alte persoane. Puteți modifica sau închide contul oricând, prin intermediul setărilor din prezenta pagină.

### **Antetul HTTP sursă**

Antetul HTTP sursă conține informațiile transmise de un browser web unei pagini web de destinație, de obicei, când dați clic pe un link către respectiva pagină web. Antetul HTTP sursă conține adresa URL a ultimei pagini web accesate de browserul respectiv.

### **Informații care nu sunt de identificare personală**

Acestea constituie informații înregistrate cu privire la utilizatori, astfel încât să nu mai reflecte și să nu mai facă trimitere la un utilizator ce poate fi identificat în mod individual.

### **Eticheta pixel**

O etichetă pixel este un tip de tehnologie plasată pe un site web sau în conținutul unui e-mail, în scopul urmăririi activității pe site-uri web sau al momentului când e-mailurile sunt deschise sau accesate și adesea este utilizată în combinație cu cookie-urile.

### **Informații personale delicate**

Aceasta este o categorie specială de informații personale, asociate cu informații medicale confidențiale, cu originea rasială sau etnică, cu convingerile politice sau religioase sau cu orientarea sexuală.

## **Jurnale de server**

La fel ca în cazul majorității site-urilor web, serverele noastre înregistrează în mod automat solicitările de pagini efectuate când un utilizator accesează site-urile noastre web. Aceste „jurnale de server” includ, de obicei, solicitarea dvs. web, adresa IP, tipul de browser, limba browser-ului, data și ora solicitării și unul sau mai multe cookie-uri care pot identifica în mod precis browser-ul dvs.

## **Sumar**

Nu sunteți obligat să ne furnizați niciun fel de date, ci totul ține strict de opțiunea dvs., însă este important să înțelegeți că fără ele relaționarea dvs. cu noi poate fi limitată, și că anumite părți din website este posibil să nu funcționeze corect, să nu putem colabora, sau să nu vă putem anunța cu privire la serviciile din portofoliul nostru de care ați putea fi interesat. La rândul nostru, enumerarea celor de mai sus nu incumbă colectarea obligatorie a tuturor acestor date, ci este posibil să colectăm doar o parte dintre ele, în funcție de opțiunile dvs. în relaționarea cu noi.

## **Partajarea datelor personale**

Datele colectate sunt folosite strict în scopul îmbunătățirii relației dvs. cu noi. Nu vindem, nu cesionăm, nu punem la dispoziție sub nicio formă datele dvs. către terțe părți. Oferim servicii care se bazează pe încrederea clienților și a potențialilor clienți, iar siguranța datelor personale este esențială în acest proces.

În cazul în care vom furniza datele utilizatorilor acestui site către diverși parteneri contractuali, cu care colaborăm ne vom asigura că vă vom cere prealabil acordul, iar contractele cu aceștia vor conține clauze de confidențialitate.

Vor putea exista cazuri excepționale și doar pe baza unor cereri oficiale, în care vom furniza datele utilizatorilor acestui site către instituțiile publice care aplică legea în România.

Singurele date despre utilizatorii acestui site, la care terțe părți au acces, sunt agregate și anonimizate – pe baza cărora utilizatorii nu pot fi identificați.

Este posibil să facem publice informații care nu vă identifică personal și să permitem accesul partenerilor (ca editorii, advertiserii sau site-urile conectate) la acestea. De exemplu, este posibil să facem publice informații pentru a indica tendințele cu privire la folosirea generală a serviciilor noastre.

În cazul în care compania noastră este implicată într-o fuziune, într-o achiziție sau într-o vânzare de active, vom continua să asigurăm confidențialitatea tuturor informațiilor cu caracter personal și vom notifica utilizatorii afectați înainte ca informațiile cu caracter personal să fie transferate sau să intre sub incidența unei alte Politici de confidențialitate.

## **Mesajele noastre de Marketing**

În cazul în care avem acordul dvs., vă vom trimite, prin email, mesaje de marketing cu scopul de a vă informa despre elemente ale activității noastre care v-ar putea interesa, evenimente pe care ar urma să le organizăm, despre articolele noi publicate pe acest site și despre articole utile publicate pe alte site-uri de pe internet.

## **Dezabonare de la newsletter**

Vă puteți dezabona de la newsletter în orice moment, folosind una dintre metodele de mai jos:

- Prin click pe link-ul de dezabonare din orice newsletter primit deja de la noi;
- Prin trimiterea unui email către noi, în care să solicitați dezabonarea.

Ne vom asigura că nu veți mai primi mesajele noastre de marketing prin email. Solicitarea va fi rezolvată în termen de maxim 48h de la primire.

## **Adresarea utilizatorilor prin publicitate online**

Ocazional, putem desfășura campanii de publicitate online pentru a vă informa despre produsele și serviciile pe care le oferim și/sau despre articolele publicate pe acest site.

În acest scop, folosim rețele principale de socializare și publicitate, Facebook și Google/DoubleClick, precum și mai multe tehnici de identificare a utilizatorilor în cadrul campaniilor – pe baza datelor demografice (sex, vârstă, repartizare geografică, proximitate), sau a intereselor – aceste informații fiind puse la dispoziția noastră de către rețelele amintite mai sus.

Vă aducem la cunoștință în mod expres că există cazuri în care veți vedea reclamele noastre pe alte site-uri. Acestea sunt afișate pe baza informațiilor pe care noi le avem despre dvs. (spre exemplu, când vizitați sau vă înscrieți pe pagina unui anumit curs/eveniment de pe site-ul nostru, veți fi adresat apoi, pe Facebook sau în rețeaua de parteneri Google, cu reclamă la evenimentul respectiv sau la alte produse/servicii auxiliare).

## **Drepturile dvs. în raport cu datele colectate**

Acestea sunt drepturile dvs., în contextul colectării de către noi și prelucrării datelor ce vă aparțin.

Dreptul de a fi informat cu privire la cum sunt colectate și folosite datele dvs.;

- Dreptul de a accesa datele pe care le avem despre dvs.;
- Dreptul de a cere rectificarea datelor pe care le avem despre dvs.;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor pe care le avem despre dvs.;
- Dreptul de a solicita oprirea trimiterii de mesaje de marketing către dvs.;
- Dreptul de a solicita trimiterea datelor dvs. personale către dvs. sau către un alt operator;
- Dreptul de a depune o plângere, cu referire la folosirea datelor dvs., către organele abilitate;
- Dreptul de a vă retrage acordul.

Drepturile de mai sus nu sunt absolute, și există excepții de la acestea, în condiții bine determinate. Pentru orice întrebări, vă rugăm să ne contactați trimițând un email, ori accesând această pagină.

## **Politica cookie-urilor**

Acest website utilizează cookie-uri. Pentru mai multe informații despre cookie-uri, te rugăm să accesezi pagina dedicată, unde le vei găsi grupate pe categorii.

De asemenea, cu un click pe butonul de mai jos îți poți revizui acordul oferit pe acest site pentru acceptarea cookie-urilor.

## **Contactați-ne**

Vă stăm la dispoziție cu orice fel de informații legate produsele și serviciile noastre, sau cu privire la orice informații suplimentare legate de felul în care colectăm și utilizăm datele dvs. personale. În acest caz vă rugăm să ne trimiteți un email cu ajutorul informațiilor de contact pe care le puteți regăsi în

site.